

Ayuda financiera para todos

Si estás sufriendo pérdidas o presiones financieras, porque alguien que te importa tiene problemas con sus hábitos de juegos, nosotros podemos ayudar.

Ofrecemos diferentes tipos de ayuda a los miembros de la familia y a otros afectados por los juegos de azar, incluyendo citas con un consejero/asesor financiero.

Podemos proveer información o recomendaciones sobre temas financieros y facilitarte la ayuda que necesitas.

¿Estás preocupado por alguien cercano a ti?

Señales a las cuales prestar atención:

- deudas o préstamos inexplicables
- desaparición de dinero o bienes
- múltiples préstamos
- facturas sin pagar o avisos de desconexión
- falta de comida en la casa
- pérdida frecuente de la billetera o de dinero
- balances financieras desaparecidos
- cuentas de bancos, préstamos o tarjetas de crédito secretos.

Llama a Gambler's Help al
1800 858 858 o visita
gamblershelp.com.au/spanish



Consejería/
asesoramiento
financiero

Spanish

Si sufres de sordera o tienes una deficiencia auditiva o del habla, puedes contactarnos a través de Servicio Nacional de Retransmisión. Para más información, visita relayservice.gov.au



Consejería/asesoramiento financiero

Cuando una persona está experimentando problemas con sus hábitos de juegos, puede afectar muchos aspectos de su vida, incluyendo lo financiero.

En **Gambler's Help** ofrecemos una variedad de ayuda para las personas afectadas por los juegos de azar, sus familias y amigos.

Nuestros consejeros financieros están capacitados y tienen la experiencia para ayudar a las personas como tú.

Nosotros entendemos por lo que estas pasando y estamos listos para ayudarte.

Los consejeros financieros pueden proveerte información, defensa y apoyo.

Nuestros servicios son completamente gratuitos y confidenciales.

Para obtener más información sobre consejo/asesoramiento financiera, contacta a Gambler's Help.

Ayuda financiera

Las personas y familias que se encuentran en una crisis financiera pueden que reúnan las condiciones para recibir ayuda para ciertas necesidades básicas bajo el Programa de Asistencia para la Recuperación.

Los beneficiarios deben estar registrados como clientes de Gambler's Help y pasar por una evaluación para determinar si reúnen las condiciones necesarias.

Los consejeros financieros pueden ayudarte a:

- negociar acuerdos de pago y a conversar con los acreedores
- abogar en tu nombre con los acreedores
- promover alternativas para que no seas considerado responsable por cualquier deuda incurrida por tu pareja o miembro de tu familia con problemas de juego.

- revisar si tienes derecho a cualquier concesión y derecho y entregar información sobre dónde obtener vales de comidas y otros tipos de ayuda
- derivarte a ayuda legal
- reducir riesgos, por ejemplo, ayudarte a:
 - organizar cuentas de bancos separadas
 - organizar formas de pagar las facturas automáticamente desde una cuenta que solo la persona sin problemas de juegos de azar tenga acceso
- tener acceso a orientación terapéutica sobre los juegos de azar, cuando quieras.

Los consejeros financieros no:

- toman ninguna decisión en tu nombre
- organizan un préstamo de consolidación de deudas
- ofrecen consejos sobre inversiones y otros temas no relacionados con finanzas.

Dónde obtener ayuda

El sitio web de Gambler's Help contiene información en español, sobre cómo y dónde obtener ayuda en **gamblershelp.com.au/spanish**

También podemos organizar servicios de interpretación para nuestros servicios en el idioma inglés, si lo solicitas. Llama a Gambler's Help al 1800 858 858.

¿Piensas que tus hábitos de juegos están siendo un problema para ti?

- ¿Piensas en los juegos de azar todos los días?
- ¿Le escondes a tu familia y amigos tus hábitos de juegos?
- ¿Alguna vez has pedido dinero prestado para jugar juegos de azar?
- ¿Dejas facturas sin pagar?
- ¿Tus hábitos de juegos están afectando tu trabajo o tus responsabilidades como pareja o padre?
- ¿Crees que puedes usar tus habilidades para ganar en una máquina de juegos de azar?
- ¿Juegas juegos de azar para olvidar tus problemas?

Si has respondido sí a alguna de estas preguntas, puedes estar experimentando problemas con tus hábitos de juego.



gamblershelp.com.au/spanish