

Assistenza finanziaria per tutti

Se ti trovi in una situazione di perdita o difficoltà finanziaria a causa di una persona cara che ha problemi di gioco d'azzardo, possiamo aiutarti.

Offriamo sostegno ai familiari e a chi subisce le conseguenze del gioco d'azzardo di persone care. Tra i servizi offerti c'è anche la consulenza finanziaria.

Possiamo dare informazioni o consigli su questioni finanziarie, offrendo tutto il sostegno necessario.

Preoccupato/a per un tuo caro?

Segnali a cui prestare attenzione:

- Prestiti o debiti inspiegati
- Sparizione di denaro o beni
- Prestiti numerosi
- Bollette non pagate o avvisi di disconnessione
- Mancanza di cibo in casa
- Perdere spesso soldi o il portafogli
- Assenza di estratti conto bancari
- Conti bancari segreti, prestiti o carte di credito.

**Chiama Gambler's Help al
1800 858 858** o vai su
gamblershelp.com.au/italian



**Consulenza
finanziaria**

Italian

Se sei sordo o se hai problemi di udito o di parola, contattaci tramite il National Relay Service. Per ulteriori informazioni vai su **relayservice.gov.au**



Consulenza finanziaria

Quando qualcuno ha problemi con il gioco d'azzardo, questo può influenzare molti aspetti della loro vita, compresa la loro situazione finanziaria.

Gambler's Help offre una serie di servizi di sostegno per coloro che hanno problemi con il gioco d'azzardo, per i loro familiari e i loro amici.

I nostri consulenti finanziari sono qualificati ed esperti e hanno aiutato molte persone che si trovano nella tua stessa situazione.

Comprendiamo ciò che stai attraversando e siamo pronti ad aiutarti.

I consulenti finanziari possono aiutarti fornendo informazioni, consulenza e sostegno.

I nostri servizi sono completamente gratuiti e confidenziali.

Per ulteriori informazioni sulla consulenza finanziaria, contatta Gambler's Help.

Assistenza finanziaria

Le persone e le famiglie che si trovano in crisi finanziaria possono essere idonei a ricevere assistenza nelle spese di sostentamento nell'ambito del Recovery Assistance Program.

I beneficiari devono registrarsi come clienti a Gambler's Help e sottoporsi a una valutazione per determinare l'idoneità.

I nostri consulenti finanziari possono aiutarti a:

- negoziare sistemi di pagamento alternativi e parlare con i creditori
- parlare per tuo conto con i creditori
- promuovere opzioni in modo da non essere più responsabile dei debiti causati da un partner o da un familiare con problemi di gioco d'azzardo

- verificare se hai diritto a forme di assistenza e darti informazioni su dove ottenere buoni per la spesa e altri tipi di aiuto
- riferirti all'assistenza legale
- ridurre il rischio, ad esempio, aiutandoti a:
 - aprire conti in banca separati
 - organizzare il pagamento automatico delle bollette da un conto al quale soltanto un non giocatore d'azzardo ha accesso
- accedere a consulenza terapeutica per il gioco d'azzardo se e quando ne hai bisogno.

I consulenti finanziari non:

- prendono decisioni per tuo conto
- organizzano un prestito di consolidamento del debito
- offrono consulenza di investimento o assistenza non finanziaria.

Dove ricevere aiuto

Il sito di Gambler's Help contiene informazioni in italiano su come e dove trovare aiuto al link gamblershelp.com.au/italian

Su richiesta, possiamo anche organizzare un interprete per i servizi in lingua inglese. Chiama Gambler's Help al 1800 858 858.

Il gioco d'azzardo sta diventando un problema per te?

- Pensi al gioco d'azzardo ogni giorno?
- Nascondi il gioco d'azzardo dai familiari e dagli amici?
- Chiedi mai soldi in prestito per giocare d'azzardo?
- Eviti di pagare le bollette?
- Il gioco d'azzardo influisce sul tuo lavoro o sul tuo ruolo di partner o di genitore?
- Pensi di avere la bravura per vincere ai pokies?
- Giochi d'azzardo per dimenticare i tuoi problemi?

Se hai risposto sì a una di queste domande, potresti avere problemi con il gioco d'azzardo.



gamblershelp.com.au/italian