सभी के लिए वित्तीय सहायता

यदि आपको वित्तीय नुकसान या तनाव का सामना करना पड़ रहा है क्योंकि आप जिस व्यक्ति की परवाह करते/ती हैं उसे जुआ खेलने की समस्या है, तो हम सहायता कर सकते हैं।

हम जुए से प्रभावित परिवार के सदस्यों और अन्य लोगों को वित्तीय परामर्श सहित कई प्रकार के समर्थन की पेशकश करते हैं।

हम वित्तीय मामलों पर जानकारी या सलाह प्रदान कर सकते हैं, और आपको आवश्यक समर्थन प्रदान कर सकते हैं।

क्या आप अपने किसी नजदीकी व्यक्ति के बारे में चिंतित हैं?

ध्यान देने योग्य संकेत:

- ऐसे ऋण या उधार जिनकी जानकारी न हो
- पैसा या संपत्ति गायब होना
- असंख्य ऋण
- भुगतान न किए गए बिल या विच्छेदन नोटिस
- घर में भोजन की कमी
- नियमित रूप से पर्स या पैसा खोना
- वित्तीय विवरणों का गायब होना
- गुप्त बैंक खाते, ऋण या क्रेडिट कार्ड।

1800 858 858 पर गैंबलर्स हेल्प को कॉल करें या **gamblershelp.com.au** पर जाएं

क्या जुआ खेलना आपके लिए एक समस्या बनता जा रहा है?

- क्या आप हर दिन जुए के बारे में सोचते/ती हैं?
- क्या आप अपनी जुआ खेलने की लत को परिवार और दोस्तों से छुपाते/ती हैं?
- क्या आपने कभी जुए के लिए पैसा उधार लिया है?
- क्या आप बिलों का भुगतान नहीं होने देते/ती हैं?
- क्या आपका जुआ खेलना एक भागीदार या माता-पिता के रूप में आपके काम या भूमिका को प्रभावित कर रहा है?
- क्या आपको लगता है कि आप पोकी मशीन पर जीतने के लिए कौशल का उपयोग कर सकते/ती हैं?
- क्या आप अपनी समस्याओं को भूलने के लिए जुआ खेलते/ती हैं?

यदि आपने इनमें से किसी भी प्रश्न का उत्तर हाँ में दिया है, तो हो सकता है कि आप जुए के साथ समस्याओं का सामना कर रहे/ही हों।

Gambler's Help
1800 858 858
gamblershelp.com.au

हम अरबी, कैंटोनीज़, मैंडरिन और वियतनामी भाषा में निःशुल्क और गोपनीय समर्थन प्रदान करते हैं। हम अनुरोध पर अन्य भाषाओं के लिए दुभाषिए की व्यवस्था भी कर सकते हैं। और अधिक जानकारी के लिए **gamblershelp.com.au** पर जाएं।

यदि आप बहरे/री हैं, या सुनने या बोलने की कमी से ग्रस्त हैं, तो राष्ट्रीय रिले सेवा के माध्यम से हमसे संपर्क करें। और अधिक जानकारी के लिए **relayservice.gov.au** पर जाएं।

Victorian Responsible Gambling Foundation

VICTORIA State Government

Gambler's Help

वित्तीय परामर्श

Hindi | हिन्दी

वित्तीय परामर्श

जब कोई व्यक्ति जुआ खेलने की समस्याओं का सामना कर रहा होता है, तो यह उसके जीवन के कई पहलुओं को प्रभावित कर सकता है, जिसमें उनके वित्तीय प्रबंधन भी शामिल हैं।

गैंबलर्स हेल्प जुए से प्रभावित लोगों, उनके परिवारों और दोस्तों के लिए कई प्रकार के समर्थन प्रदान करता है।

हमारे प्रशिक्षित और अनुभवी वित्तीय सलाहकारों ने आप जैसे कई लोगों की सहायता की है।

हम समझते हैं कि आप किस परिस्थिति से गुजर रहे/ही हैं और आपकी सहायता के लिए तैयार हैं।

वित्तीय परामर्शदाता जानकारी, हिमायत और समर्थन प्रदान करके सहायता कर सकते हैं।

हमारी सेवाएं पूरी तरह से नि:शुल्क और गोपनीय हैं।

वित्तीय परामर्श के बारे में और अधिक जानने के लिए, गैंबलर्स हेल्प से संपर्क करें।

वित्तीय सहायता

वे व्यक्ति और परिवार जो वित्तीय संकट में हैं, वे रिकवरी सहायता कार्यक्रम के तहत आवश्यक जीवन आवश्यकताओं के साथ सहायता प्राप्त करने के लिए पात्र हो सकते हैं।

यह जरूरी है कि प्राप्तकर्ता गैम्बलर्स हेल्प के पंजीकृत ग्राहक हों और अपनी पात्रता निर्धारित करने के लिए आकलन करवाएँ।

वित्तीय सलाहकार निम्नलिखित में आपकी सहायता कर सकते हैं:

- भुगतान व्यवस्थाओं पर बातचीत करने और लेनदारों से बात करने में
- लेनदारों के साथ आपकी ओर से वकालत करने में
- विकल्पों को बढ़ावा देने में ताकि आपको जुए की समस्या वाले साथी या परिवार के सदस्य द्वारा लिए गए किसी और ऋण के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जा सके
- यह जांचने में कि क्या आप किसी रियायत और पात्रता के/की हकदार हैं और इस बारे में जानकारी प्रदान करने में कि भोजन वाउचर तथा अन्य प्रकार की सहायता कहां से प्राप्त करें
- कानूनी सहायता का संदर्भ लेने में
- जोखिम कम करने में, उदाहरण के लिए, निम्नलिखित में आपकी सहायता करने के लिए:
  - अलग बैंक खातों की व्यवस्था करने में
  - एक ऐसे खाता, जिसकी पहुंच केवल एक गैर-जुआरी के पास हो, से स्वचालित रूप से बिलों का भुगतान करने के तरीकों को व्यवस्थित करने में
- अगर और जब आप चाहें तो उपचारात्मक जुआ परामर्श का उपयोग करने में।

वित्तीय परामर्शदाता निम्न नहीं करते हैं:

- आपकी तरफ से किन्हीं भी निर्णयों को लेना
- ऋण समेकन उधार व्यवस्थित करना
- निवेश या गैर-वित्तीय सलाह प्रदान करना।

ऑनलाइन समर्थन

गैंबलिंग हेल्प ऑनलाइन निम्न में आपकी सहायता करने के लिए कुछ बेहतरीन सुझाव और ऑनलाइन परामर्श प्रदान करता है:

- अपना बजट प्रबंधित करने में
- अपनी संपत्ति की रक्षा करने में।

gamblinghelponline.org.au पर जाएं

समर्थन पाने के कई तरीके

फोन

किसी से बात करें
गैंबलर्स हेल्प 24/7 निशुल्क तथा गोपनीय सलाह और परामर्श प्रदान करती है
1800 858 858 पर कॉल करें

आमने - सामने

परामर्शदाता से मिलें
गैंबलर्स हेल्प एकबारगी या निरंतर आधार पर आमने-सामने परामर्श की पेशकश करती है
1800 858 858 पर कॉल करें

वित्तीय परामर्श

अपने वित्तीय प्रबंधन में सहायता प्राप्त करें
वित्तीय परामर्शदाता आपको निम्न को संबोधित करने में सहायता कर सकते हैं जुए से संबंधित वित्तीय समस्याएं
1800 858 858 पर कॉल करें

परिवार एवं मित्र

परिवार और दोस्तों के लिए समर्थन
अगर किसी और का जुआ आपको प्रभावित कर रहा है, तो हम सलाह और परामर्श प्रदान करते हैं
gamblershelp.com.au पर जाएं

सहकर्मी का समर्थन

अपने जैसे लोगों से बात करें
हम आपको दूसरों से समर्थन पाने में सहायता कर सकते हैं जो इसी तरह की समस्याओं से गुजरे हैं
1800 858 858 पर कॉल करें

अपनी सहायता स्वयं करें

स्वयं की सहायता करने के लिए टूल्स और ऐप्स
स्व-सहायता टूल्स और ऐप्स निम्न में आपकी सहायता कर सकते हैं आपके जुआ खेलने की लत को समझने और प्रबंधित करने में अपने समयानुसार, आपकी अपनी गति से
gamblershelp.com.au पर जाएं

युवा लोग

क्या आपकी उम्र 25 वर्ष से कम है?
हमारी समर्पित गैम्बलर्स हेल्प यूथलाइन को गोपनीय चैट के लिए कॉल करें
1800 262 376 पर कॉल करें

ऑनलाइन समर्थन

तत्काल ऑनलाइन सहायता के लिए
परामर्शदाता के साथ 24/7 ईमेल या लाइव चैट करें
gamblinghelponline.org.au पर जाएं