

## آیا قمار در حال تبدیل شدن به یک مشکل برای شماست؟

- آیا هر روز به قمار فکر می کنید؟
  - آیا قمار خود را از خانواده و دوستان پنهان می کنید؟
  - تا به حال پول قرض گرفتید تا قمار کنید؟
  - آیا تا به حال شده که صورتحسابها را پرداخت نکنید؟
  - آیا قمار بر کار یا نقش شما به عنوان یک شریک یا پدر و مادر تأثیر می گذارد؟
  - آیا فکر می کنید که می توانید برای برنده شدن هنگام بازی با دستگاه پوکی (pokie machine) از مهارت خود استفاده کنید؟
  - آیا برای فراموش کردن مشکلات خود قمار می کنید؟
- اگر به هر یک از این سوالات پاسخ مثبت دادید، ممکن است شما مشکل قمار داشته باشید.



ما پشتیبانی رایگان و محرمانه به زبان عربی، کانتونی، ماندارین و ویتنامی ارائه می دهیم. ما همچنین می توانیم در صورت درخواست مترجم را برای زبان های دیگر ترتیب دهیم. برای اطلاعات بیشتر به سایت [gamblershelp.com.au](http://gamblershelp.com.au) مراجعه کنید.

اگر ناشنوا هستید، یا دچار مشکل شنوایی یا گفتاری هستید، از طریق سرویس رله ملی با ما تماس بگیرید. برای اطلاعات بیشتر به این وب سایت مراجعه کنید [relayservice.gov.au](http://relayservice.gov.au)

## کمک مالی برای همه

اگر به خاطر مشکل قمار شخصی که برایتان مهم است با ضرر یا فشار مالی روبرو هستید، ما می توانیم کمک کنیم. ما به اعضای خانواده و دیگران که تحت تاثیر قمار قرار گرفته اند، طیف وسیعی از حمایت ها از جمله مشاوره مالی را ارائه می دهیم. ما می توانیم در مورد مسائل مالی اطلاعات یا مشاوره ارائه دهیم و به شما پشتیبانی مورد نیازتان را ارائه دهیم.

## آیا نگران شخصی هستید که به شما نزدیک است؟

نشانه هایی که باید مراقب آنها باشید:

- بدهی غیر قابل توضیح یا قرض گرفتن
- ناپدید شدن پول یا دارایی
- وام های متعدد
- صورتحساب های پرداخت نشده یا اخطاریه های قطع خدمات
- کمبود غذا در خانه
- گم کردن کیف پول یا پول به طور منظم
- گم شدن صورتحسابهای مالی
- حساب های بانکی مخفی، وام ها یا کارت های اعتباری.

**با کمک به قمار باز (Gambler's Help) به شماره ۱۸۰۰ ۸۵۸ ۸۵۸ تماس بگیرید**  
یا به سایت [gamblershelp.com.au](http://gamblershelp.com.au) مراجعه کنید.

## مشاوره مالی

وقتی شخصی با مشکل قمار روبرو می شود، این می تواند بسیاری از جنبه های زندگی او از جمله امور مالی را تحت تاثیر قرار دهد.

**کمک به قمار باز (Gambler's Help)** طیف وسیعی از پشتیبانی برای افراد تحت تاثیر قمار، خانواده و دوستان آنها ارائه می دهد.

مشاوران مالی آموزش دیده و مجرب ما به بسیاری از مردم مثل شما کمک کرده اند.

ما درک می کنیم که با چه مشکلاتی دست و پنجه نرم می کنید و آماده کمک می باشیم.

مشاوران مالی می توانند با ارائه اطلاعات، حمایتگری و پشتیبانی کمک کنند. خدمات ما کاملا رایگان و محرمانه است.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد مشاوره مالی، با Gambler's Help تماس بگیرید.

## کمک مالی

افراد و خانواده هایی که در بحران مالی هستند ممکن است واجد شرایط دریافت کمک در مورد نیازهای ضروری زندگی تحت برنامه کمک به بهبود شرایط (Recovery Assistance Program) باشند.

دریافت کنندگان باید از مشتریان ثبت نام شده کمک به قمار باز (Gambler's Help) بوده و برای تعیین واجد شرایط بودن تحت ارزیابی قرار گیرند.

**مشاوران مالی می توانند به شما در موارد زیر کمک کنند:**

• مذاکره ترتیبات پرداخت و صحبت با طلبکاران

• از طرف خود در مقابل طلبکاران دفاع کنید

• ارائه گزینه های بیشتر به این ترتیب که شما مسئول بدهی های بیشتر متحمل شده توسط یک شریک زندگی یا عضو خانواده با مشکل قمار نشوید

• بررسی اینکه آیا شما حق تخفیف دارید یا خیر و حقوق دیگر و ارائه اطلاعات در مورد به دست آوردن کوبین های غذایی و سایر انواع کمک ها

• مراجعه به کمک قضایی

• کاهش ریسک، به عنوان مثال، کمک به شما در موارد زیر:

- ترتیب دادن حساب های بانکی جداگانه

- سازماندهی راه هایی برای پرداخت صورتحساب به صورت خودکار از حساب کاربری که تنها یک غیر قمار باز دسترسی به آن دارد

• دسترسی به مشاوره قمار درمانی در صورت تمایل و هر زمانی که بخواهید.

**مشاوران مالی موارد زیر را انجام نمی دهند:**

• هرگونه تصمیم گیری از طرف شما

• سازماندهی یک وام جمع بدهی

• ارائه مشاوره سرمایه گذاری یا غیر مالی.

## پشتیبانی آنلاین

کمک به قمار باز (Gambler's Help) آنلاین چند راهنمایی بزرگ و مشاوره برای کمک به شما به صورت آنلاین در موارد زیر ارائه می دهد:

• مدیریت بودجه تان

• محافظت از دارایی های تان

از این وب سایت بازدید کنید [gamblinghelponline.org.au](http://gamblinghelponline.org.au)

## راه های بسیاری برای دریافت پشتیبانی

**با شخصی صحبت کنید**

کمک به قمار باز (Gambler's Help) بطور رایگان و محرمانه توصیه و مشاوره شبانه روزی ارائه می دهد با شماره ۱۸۰۰ ۸۵۸ ۸۵۸ تماس بگیرید



تلفن

**با یک مشاور ملاقات کنید**

کمک به قمار باز (Gambler's Help) مشاوره حضوری به صورت مداوم یا تنها یکبار ارائه می شود با شماره ۱۸۰۰ ۸۵۸ ۸۵۸ تماس بگیرید



حضور

**برای امور مالی خود کمک بگیرید**

مشاوران مالی می توانند به شما کمک کنند تا به مشکلات مالی مربوط به قمار رسیدگی کنید. با شماره ۱۸۰۰ ۸۵۸ ۸۵۸ تماس بگیرید



مشاوره مالی

**پشتیبانی از خانواده و دوستان**

اگر قماربازی شخص دیگری بر شما تأثیر می گذارد، ما توصیه و مشاوره ارائه می دهیم از این وب سایت بازدید کنید [gamblershelp.com.au](http://gamblershelp.com.au)



خانواده و دوستان

**با افرادی مثل خودتان حرف بزنید**

ما می توانیم به شما کمک کنیم از دیگر افرادی که مسائل مشابهی را پشت سر گذاشته اند، حمایت دریافت کنید با شماره ۱۸۰۰ ۸۵۸ ۸۵۸ تماس بگیرید



پشتیبانی همتران

**ابزارها و برنامه هایی برای کمک به خودتان**

ابزارها و برنامه های خودیاری می توانند به شما کمک کنند تا قمار خود را در زمان خودتان، با سرعت خودتان کمک کنند



به خودتان کمک کنید

از این وب سایت بازدید کنید [gamblershelp.com.au](http://gamblershelp.com.au)

**آیا سن شما زیر ۲۵ سال است؟**

با کمک به قمار باز (Gambler's Help) اختصاصی ما تماس بگیرید خط جوانان (Youthline) برای یک چت محرمانه با شماره ۱۸۰۰ ۲۶۲ ۳۷۶ تماس بگیرید



جوانان

**کمک فوری آنلاین**

ایمیل و یا چت زنده با یک مشاور ۷/۲۴



پشتیبانی آنلاین

از این وب سایت بازدید کنید [gamblinghelponline.org.au](http://gamblinghelponline.org.au)